

# **Pedagogisch beleidsplan**

***April 2018***

**Sport BSO Amsterdam**

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>VOORWOORD</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>PEDAGOGISCHE VISIE EN DOELEN</b>	<b>5</b>
2.1	ALGEMENE VISIE	5
2.2	MISSIE	5
2.3	PEDAGOGISCHE VISIE IN HET KORT	6
<b>3</b>	<b>OPVOEDINGSDOELEN</b>	<b>6</b>
3.1	SOCIAAL EMOTIONELE VEILIGHEID	6
3.2	SOCIALE COMPETENTIES	7
3.3	PERSOONLIJKE COMPETENTIES	8
3.4	PERSOONLIJKE COMPETENTIE VAN HET OUDERE KIND	8
3.5	OVERDRACHT VAN WAARDEN EN NORMEN	9
<b>4</b>	<b>CONCRETE UITWERKING OPVOEDINGSDOELEN</b>	<b>10</b>
4.1	TAFELMOMENT	10
4.2	BUITENSPELEN	11
4.3	VERANTWOORDE BUITENSCHOOELSE OPVANG IN PRAKTIJK	11
<b>5</b>	<b>GROEPSINDELING EN DAGSTRUCTUUR</b>	<b>14</b>
5.1	DAGRITME	14
5.2	BASISGROEPEN	15
5.3	VOORBEELD SPORTROOSTER:	16
5.4	WENBELEID	16
5.5	SPELEN OP DE BSO	17
5.6	DAG RUILEN OF EXTRA DAGEN	17
5.7	HALEN VAN KINDEREN OP SCHOOL	17
5.8	VERJAARDAGSFEEST	17
5.9	AFWIJKENDE SCHOOLTIJDEN	18
5.10	BUITENHEK	18
5.11	ROKEN	18
5.12	HALEN OP DE FIETS	18
5.13	ZIEK ZIJN	18
5.14	OPENINGSTIJDEN	18
5.15	VAKANTIE EN STUDIEDAGEN	18
<b>6</b>	<b>WELBEVINDEN EN KINDVOLGSYSTEEM</b>	<b>19</b>
6.1	MENTOREN	19
6.2	KINDVOLGSYSTEEM	19
6.3	ZELFSTANDIGHEIDSCONTRACT	19
6.4	MELDCODE KINDERMISHANDELING EN HUISELIJK GEWELD	19
6.5	VEILIG THUIS	20
6.6	CALAMITEITEN	20
6.7	OUDERCOMMISSIE	20
6.8	KLACHTEN AFHANDELING	20
<b>7</b>	<b>BEROEPSKRACHTEN EN STAGIAIRES</b>	<b>20</b>
7.1	KWALIFICATIE PERSONEEL	20

7.1.1	TRAININGEN EN CURSUSSEN	21
7.1.2	WERKBESPREKINGEN	21
7.1.3	VERGADERINGEN	21
7.1.4	FUNCTIONERINGSGESPREKKEN	21
<b>7.2</b>	<b>DE ACHTERWACHT</b>	<b>21</b>
<b>7.3</b>	<b>AFWIJKING KIND-LEIDSTER RATIO</b>	<b>22</b>
<b>7.4</b>	<b>GROEPHULP</b>	<b>22</b>
<b>7.5</b>	<b>DE ONDERSTEUNING DOOR ANDERE VOLWASSENEN</b>	<b>22</b>
7.5.1	ONDERSTEUNING DOOR STUDENTEN/STAGIAIRES	22
7.5.2	ONDERSTEUNING IN BIJZONDERE GEVALLEN	23
7.5.3	INZET STUDENTEN BEROEPS OPLEIDENDE LEERWEG EN BEROEPS BEGELEIDENDE LEERWEG	23
<b>7.6</b>	<b>VOG</b>	<b>23</b>

# 1 Voorwoord

Sport BSO Amsterdam is een nieuwe naam voor een al bestaande BSO die van eigenaar is gewisseld. Voorheen was dit Sport BSO de Lieverdjes!

De BSO is voor veel kinderen en ouders een mooie thuishaven als het gaat om opvang van kinderen van 4 t/m 12 jaar oud. In 2013 opende De BSO aan de Willinklaan 4 haar deuren en deelden de BSO het pedagogisch beleidsplan met ouders, medewerkers en betrokkenen. Door de overname, en nieuwe inzichten van de huidige eigenaar en tal van nieuwe ontwikkelingen heeft het pedagogisch beleidsplan zich gevormd tot de versie die nu voor u ligt.

De kern van ons pedagogisch beleidsplan is dat wij alle kinderen tussen 4-13 jaar opvangen bieden ongeacht hun afkomst of achtergrond en dat wij zorgen voor een veilige sportieve thuishaven voor de kinderen zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Wij zijn een kleine organisatie waardoor er een gezellige persoonlijke sfeer heerst en de lijntjes kort zijn.

Daar wij een BSO zijn op een enorme unieke sportieve locatie, midden op sportpark Ookmeer en in het clubhuis van korfbalvereniging Rohda, willen wij ook een sportieve uitstraling tonen. Voor ons is het heel belangrijk dat al onze kinderen in aanraking komen met sport en bewegen. Tenslotte zorgt sport en bewegen niet allen voor lichamelijke gezondheid maar ook de geestelijke groei en ontwikkeling wordt hierdoor geprikkeld en gestimuleerd.

Bij ons op de BSO komen kinderen 'thuis' en zijn ze 'vrij' in wat zij willen gaan doen. Binnen- of buitenspelen, knutselen of sporten, gewoon even hangen. Wij stimuleren het buitenspelen en uiteraard het sporten; dit alles zonder dwang. Spelenderwijs komen de kinderen toch in beweging!

In dit pedagogisch beleidsplan leest u over onze missie en visie, waar wij voor staan en gaan en hoe wij dit vertalen naar de opvang van uw kind in de praktijk.

Wij zien u (de ouder) als onze inspiratiebron en vragen u om met een frisse blik naar ons pedagogisch beleidsplan te kijken. Uw input en betrokkenheid zijn onmisbaar voor een optimale binding tussen kind, ouder en opvang. En, daarmee voor de kwaliteit van onze na schoolse opvang.

## 2 Pedagogische visie en doelen

### 2.1 Algemene visie

Sport BSO Amsterdam is een klantgerichte en service verlenende organisatie. Wij stellen ons ten doel de belangen van kinderen, ouders en leid(st)ers te behartigen. Wij staan voor een goede begeleiding van de leid(st)ers met goede faciliteiten, zodat zij hun werk goed kunnen doen. Dit stralen zij uit naar de ouders waardoor die vertrouwen kunnen ontwikkelen in diegene die voor hun kind(eren) zorgen. De ouders zullen hierdoor rust ervaren zowel thuis als op het werk, waardoor ook het kind zich prettig voelt en goed kan ontwikkelen.

Het welbevinden van de kinderen is het uitgangspunt van de Sport BSO. Wij achten het van groot belang om in de behoefte van ouders te voorzien, zolang die niet strijdig is met ons pedagogisch beleidsplan. Wij zullen de trends in de markt blijven volgen en daar waar mogelijk zullen we hierop inspelen. Een voorbeeld hiervan is het vervoer van en naar zwembad en/of sportclub. Ook zijn we als nieuwe eigenaren in gesprek met de omliggende sportverenigingen en Stadsdeel om zodoende een nog groter sport aanbod te creëren.

### 2.2 Missie

Wij bieden professionele buitenschoolse opvang, waarbij wij inspringen op de behoeften en belangen van kinderen, ouders en medewerkers. Een veilige, stimulerende omgeving voor de kinderen en tieners staat voorop. Zij krijgen de mogelijkheid zich optimaal te ontwikkelen en de ruimte om zelf bezig te zijn. Wij leggen de nadruk op buitenspelen, sport en omgang met de natuur. Ouders bieden wij de mogelijkheid om gezin en werk op een flexibele manier te combineren. Samen met ouders creëren wij een leefomgeving die zo goed mogelijk aansluit bij de situatie thuis en op school. Medewerkers bieden wij een uitdagende werkomgeving, een positieve werksfeer en een organisatie waarbinnen zij zich verder kunnen ontplooiën.

Wij werken conform de eisen van de cao-kinderopvang. De leid(st)ers hebben een diploma PW III of gelijkwaardig gevolgd. De sportleiders hebben minimaal een diploma PW III Sport en Beweging; zij verzorgen tevens de sportlessen/activiteiten bij de Sport BSO.

Tijdens het intakegesprek bespreken wij met ouders/verzorgers onze werkwijze en uw opvoedingswensen. Wij bieden de mogelijkheid contracten af te sluiten voor het oudere kind. Dit kan zijn het zelfstandig naar een sportvereniging gaan of het zelfstandig van en naar huis gaan. (zelfstandigheids-contract)

De goede zorg voor kinderen ligt in de handen van de leid(st)ers. Wij zien hen dan ook als een belangrijke spil in het geheel. Mede daardoor zien wij het realiseren van het welzijn van de leid(st)ers als een belangrijke taak. Een goede werkomschrijving en bekendheid met de taken is belangrijk. De dagelijkse ondersteuning in de zin van iemand die er is als aanspreekpunt voor algemene of pedagogische vraagstukken geeft voor de leid(st)ers een stuk rust in hun werk.

Wij werken met vaste leid(st)ers op de groep zodat kinderen en leid(st)ers een band met elkaar opbouwen en zich dus op hun gemak voelen. Hiermee bereiken we sociaal emotionele veiligheid wat de basisbehoefte is van een kind. Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de ruimte en vertrouwen heeft in de volwassenen om zich heen zal het kind zijn omgeving gaan verkennen. De opvang is zo ingericht dat deze uitdagend en stimulerend voor de kinderen is, dit leidt tot een gezonde ontwikkeling van de persoonlijke competentie.

Het aanbieden van structuur is voor kinderen erg prettig. Zij zijn over het algemeen gericht op gewoontes. Hier wordt ingespeeld door op een (mid)dag een vaste dagindeling aan te houden. Het motto "samen spelen, samen delen" speelt een grote rol in de onderlinge omgang van de kinderen en werkwijze van de leid(st)ers. Op deze wijze wordt de kinderen de gelegenheid geboden tot ontwikkeling van de sociale competentie. Sport BSO Amsterdam gaat ervan uit dat een leid(st)er functioneert als voorbeeldfunctie voor de kinderen, zij dragen zorg voor het overdragen van waarden en normen, door het zelf 'goed' voor te doen.

Om goed in te kunnen spelen op elk kind is overleg aan eind (en in de vakantie ook aan het begin) van de dag met de ouders noodzakelijk. Elk jaar vinden er oudergesprekken plaats als de ouder dit noodzakelijk acht. We vinden het belangrijk dat de ouder ervaart dat de leid(st)ers specifieke aandacht heeft voor zijn/haar kind en inspeelt op de behoefte van het kind. Ondanks dat de leidster zorg draagt voor meerdere kinderen op dezelfde dag zal zij in haar handelen altijd letten op de behoefte van het individuele kind en ruimte geven aan de eigenheid van het kind. Met deze leid(st)er wordt aan dezelfde tafel gegeten.

Bij ons krijgen kinderen de ruimte om zichzelf te zijn en zich in hun eigen tempo te ontwikkelen en de wereld om zich heen te ontdekken. De leid(st)ers stimuleren spelenderwijs de kinderen om steeds zelfstandiger te worden.

We vinden het belangrijk aandacht te besteden aan het naleven en aanleren van omgangs- en gedragsregels. Verder vinden we het van groot belang dat de kinderen serieus worden genomen.

## 2.3 Pedagogische visie in het kort

Sport BSO Amsterdam biedt lieve goede professionele opvang voor alle kinderen, ongeacht hun afkomst of achtergrond. Dat is onze belangrijkste taak. De opvang sluit aan op de wensen en behoeftes van de ouders en ook de kinderen.

Sport BSO Amsterdam beschouwt zichzelf als partner in de opvoeding van de kinderen die aan haar zorg zijn toevertrouwd. Het primaire doel van opvoeding is de begeleiding naar zelfstandigheid en die taak willen wij samen met de ouders op ons nemen.

Daarnaast stellen wij ons vier pedagogische subdoelen:

- De opvangsituatie moet een thuis zijn, waar de kinderen zich veilig en geborgen voelen en zichzelf kunnen zijn.
- De kinderen kunnen hun persoonlijke vaardigheden ontwikkelen.
- De kinderen kunnen hun sociale vaardigheden ontwikkelen.
- We willen de kinderen respect bijbrengen voor alle mensen. Het overbrengen van normen en waarden speelt daarbij een belangrijke rol

In het pedagogisch beleid van Sport BSO Amsterdam staat het kind centraal. In dit beleid wordt de visie en de wijze waarop de visie in praktijk gebracht wordt, verder uitgewerkt. We willen een situatie creëren die optimaal bijdraagt aan het welbevinden van het kind. Onder welbevinden verstaan we de volgende omschrijving van de kinderen.

*“Ze steken prima in hun vel en tonen dat ook. Ze stralen ontspanning en innerlijke rust uit. Ze geven blijk van zelfvertrouwen. Ze beleven vaak plezier aan wat ze doen en meemaken; ze genieten met volle teugen.”*

Om dit te realiseren bevat de visie zowel uitgangspunten op het gebied van inrichting, organisatie als de werkwijze op de groep.

## 3 Opvoedingsdoelen

### 3.1 Sociaal emotionele veiligheid

Het is belangrijk dat kinderen zich geaccepteerd voelen in de groep. Omgang met elkaar speelt hierin een belangrijke rol. We leren kinderen om gevoelens te kunnen uiten, de leidster probeert een kind te helpen bij het verwoorden van emoties. Wanneer een kind in de groep iets vertelt, luisteren de andere kinderen en proberen mee te denken. Het wordt niet geaccepteerd dat een kind uitgelachen wordt om iets wat hij/zij vertelt. De kinderen worden hier ook op aangesproken wanneer dit wel gebeurt.

Kinderen krijgen de ruimte om hun emoties te kunnen uiten. Het is belangrijk dat een kind blij, boos en verdrietig mag zijn. Een kind hoeft zich niet te schamen voor zijn/haar emotie. De leid(st)ers proberen erop in te spelen door met het kind te praten en te proberen het kind te helpen. Een kind wordt altijd serieus genomen.

In de huisregels zijn regels opgenomen over hoe we met elkaar omgaan. We vinden het belangrijk dat kinderen elkaar niet pesten. Wij vinden het belangrijk dat kinderen naar elkaar luisteren, elkaar uit laten praten en gelegenheid hebben om met elkaar over bepaalde onderwerpen te praten.

Wanneer een kind iets doet wat niet mag, loopt de leid(st)er naar het kind toe en vertelt het kind waarom dat niet mag. Door bijvoorbeeld te zeggen: "ik vind het vervelend dat je zo hard schreeuwt tegen de andere kinderen". Hiermee zegt de leid(st)er iets over het gedrag van het kind. Er wordt op duidelijke, rustige manier tegen de kinderen gesproken.

Wij willen kinderen meegeven dat ze zichzelf kunnen zijn. Kinderen krijgen de ruimte eigen dingen te doen. Bij de BSO geldt dat kinderen 'niets' hoeven, maar worden wel geprikkeld en gestimuleerd om bijvoorbeeld buiten te gaan sporten/bewegen. Er worden activiteiten aangeboden, maar het kind kan kiezen of zij hier wel of niet aan mee willen doen. De kinderen maken de hele dag op school al deel uit van een groep en moeten op school veel doen. Juist daarom kiezen wij er als BSO voor om kinderen na schooltijd zoveel mogelijk vrij te laten. Kinderen kiezen met wie ze willen spelen en wat ze willen doen. Soms worden er activiteiten georganiseerd waarin een kind zich kan uitleven. Er valt te denken aan sportieve activiteiten, maar bijvoorbeeld ook aan het doen van een toneelstukje waarin een kind ineens heel iemand anders kan spelen.

Met het indelen van de ruimtes is in de BSO rekening gehouden met de verschillende wensen van kinderen. Er zijn diverse speelhoeken gecreëerd. Er is bijvoorbeeld een ruimte om te bouwen, te tekenen, met poppen te spelen en om te verkleeden. Maar ook is er rekening gehouden met kinderen die zich even terug willen trekken. Er staat een bank en er is een leeshoek, waar kinderen rustig kunnen lezen. De oudere kinderen vinden het erg prettig om soms in een clubje te zitten zonder volwassenen, om bijvoorbeeld muziek te luisteren of om gezellig te kletsen. Ook hier wordt rekening mee gehouden.

## 3.2 Sociale competenties

Bij Sport BSO Amsterdam vinden we het belangrijk om de sociale competentie van kinderen op verschillende manieren te vergroten. We leren kinderen sociale vaardigheden aan, door deze zelf voor te doen, uit te leggen waarom dit gedaan wordt en indien nodig een kind erop aan te spreken.

De leid(st)ers binnen de BSO hebben een voorbeeldfunctie. De manier waarop zij met de kinderen omgaan is bepalend voor hoe de kinderen met de leiding omgaat. De leid(st)er gaat op respectvolle manier met de kinderen om. Een voorbeeld; wanneer twee kinderen staan te praten en de leid(st)er wil iets zeggen, wacht de leid(st)er tot de kinderen zijn uitgesproken voordat zij iets zegt.

We stimuleren kinderen om met elkaar samen te spelen. Met name tijdens gezelschapsspelen leren we kinderen wachten op de beurt. Maar ook in gesprekken aan tafel leren we kinderen dat we elkaar uit laten praten, en dan pas zelf te gaan praten. Op deze manier willen we kinderen meegeven dat het belangrijk is te luisteren naar elkaar. Tijdens gesprekjes proberen we alle kinderen erbij te betrekken, door bijvoorbeeld te vragen aan de andere kinderen of ze iets dergelijks ook weleens hebben meegemaakt, of te vragen wat zij van een bepaalde situatie vinden.

Als de kinderen klaar zijn met spelen ruimen ze datgene waarmee ze gespeeld hebben op. Op die manier worden kinderen verantwoordelijk gemaakt voor de gevolgen van hun daden. Maak je veel troep dan moet je ook veel opruimen, als je minder troep maakt, hoef je dus ook minder op te ruimen. Maar ook ruimen we samen op. Wanneer iedereen even meehelpt (ook als je ergens niet mee gespeeld hebt) kunnen we vlugger iets anders gaan doen.

De weerbaarheid van kinderen in een groep is ook een aandachtspunt. We vinden het belangrijk dat kinderen leren om voor zichzelf op te komen. Wanneer kinderen een conflict met elkaar hebben, zal de leid(st)er de kinderen aansporen het zelf op te lossen. Ook bijv. wanneer een kind naar de

leid(st)er komt om te vertellen dat een ander kind iets afpakt, zal de leid(st)er het kind er zelf op af sturen. De leid(st)er houdt wel in de gaten of dit op een goede manier wordt opgelost en zal de kinderen ondersteunen waar nodig.

### 3.3 Persoonlijke competenties

Binnen Sport BSO Amsterdam vinden we het van belang dat de competenties van kinderen op persoonlijk niveau gestimuleerd worden. Was het in het verleden zo dat van alle kinderen van een bepaalde leeftijd ongeveer hetzelfde verwacht wordt, tegenwoordig is zowel onderwijs als de vrijetijdsbesteding van kinderen veel meer afgestemd op de individuele wensen van de kinderen. Wij spelen hier ook op in. Tevens willen we door middel van individuele gesprekken inventariseren waar behoeften en wensen van een kind liggen en hoe we deze zodanig kunnen realiseren dat het kind zich zo optimaal mogelijk kan ontwikkelen. Op deze manier willen we een bijdrage leveren aan het welbevinden van het kind.

Er is een aantal competenties waar wij extra de aandacht op vestigen in de begeleiding van de kinderen. Zoals genoemd willen we de kinderen een (sociaal emotioneel) veilige omgeving bieden waarin ze zichzelf kunnen zijn en hun fantasie en creativiteit uit kunnen leven. Er is sprake van een vrije speelsituatie waarin kinderen kunnen doen wat ze willen, binnen de huisregels. Omdat er dus sprake is van veel vrijheid is het van belang ook aandacht te besteden aan de weerbaarheid van kinderen. Bepaalde kinderen binnen de groep zullen er geen moeite mee hebben om voor hun eigen belangen op te komen, maar meer verlegen kinderen, of kinderen die zichzelf op een andere manier meer op de achtergrond plaatsen zullen hierin gestimuleerd moeten worden. De leid(st)ers kunnen hier een stimulerende rol in vervullen. Voorbeelden hiervan kunt U vinden in Hfdstk 4.3.

Hierin besteden we ook veel aandacht aan zelfstandigheid. Kinderen verschillen op het gebied van zelfstandigheid, wordt hierbij dus ook gekeken naar de individuele situatie van het kind (een kind van vier jaar kan doorgaans niet hetzelfde als bijv. een kind van zeven. Maar ook kinderen van een gelijke leeftijd hoeven niet per definitie aan hetzelfde toe te zijn). Hierbij wordt telkens het principe gehanteerd van: 'probeer het eerst zelf, lukt het niet dan helpt een leid(st)er je'. Deze manier van werken loopt van praktische zaken zoals het strikken van schoenveters, door tot zaken op het gebied van sociale vaardigheid zoals het uitpraten/oplossen van een ruzie.

Daarnaast proberen we de kinderen bewust te maken van de keuzes die zij (moeten) maken en de consequenties daarvan. Op dit moment liggen de keuzes die kinderen maken vaak op het gebied van met wie, waar en met wat ga ik spelen, wat wil ik eten/drinken. Veel (relatief belangrijker) keuzes worden nog voor hen gemaakt. We leven echter in een maatschappij waarin het maken van adequate keuzes moeilijker, maar ook noodzakelijker is geworden. Moeilijker omdat we steeds meer te kiezen hebben, en noodzakelijker omdat we steeds meer zelf verantwoordelijk worden gehouden voor de keuzes die we maken en de consequenties van die keuzes.

Binnen de BSO besteden we aandacht aan het maken van keuzes door kinderen te vragen waarom ze een bepaalde keuze willen maken of hebben gemaakt en wat volgens hen de voors en tegens waren bij die keuze. Kinderen kunnen vaak nog niet goed overzien wat de eventuele (onbedoelde) gevolgen zijn van hun keuze(s), maar volwassenen kunnen hen hier wel op wijzen, waardoor kinderen zich hier meer bewust van worden.

Aan de cognitieve en motorische ontwikkeling wordt door middel van educatieve spelletjes en sportactiviteiten aandacht besteed. Als wij achterstanden op deze gebieden signaleren zullen wij hier wel contact over opnemen met de ouders. Ook kunnen de ouders zelf aangeven wanneer zij vinden dat het kind op bepaalde gebieden gestimuleerd kan worden. Waar mogelijk nemen we dit mee in het spel- en sportaanbod.

### 3.4 Persoonlijke competentie van het oudere kind

Oudere kinderen (vanaf ongeveer 7 jaar) willen niet meer continu deel uit maken van de groep, maar willen een eigen ding doen. Hun (belevings) wereld wordt groter en daar willen ze hun eigen keuzes in maken. Bijvoorbeeld naar een eigen sportvereniging of andere activiteiten binnen, dan wel buiten de BSO. Het is belangrijk dat kinderen die kans ook krijgen, en daarbij leren om zelfstandig activiteiten



te ontplooiën en op pad te gaan. Een bijkomend voordeel is dat er minder beslag wordt gelegd op de overige vrije tijd van het kind.

Wij willen op deze behoefte inspelen door voor deze groep een extra aanbod creëren. In de verschillende leeftijdsgroepen wordt er al gekeken naar de participatie van de kinderen binnen de BSO. Er wordt kritisch gekeken welk aanbod van sport- en spel materiaal en activiteiten binnen de BSO aansluit bij welke leeftijdsgroep. Het is daarbij belangrijk dat de oudere kinderen ook de kans krijgen om mee te denken over nieuwe activiteiten en spelmaterialen binnen de BSO. Zo hebben kinderen invloed op het aanbod en is de deelname hieraan wellicht groter, omdat de kinderen zich betrokken voelen bij de keuzes die op dit gebied gemaakt worden. In elk geval voelen de kinderen zich in het algemeen meer betrokken bij wat er binnen de BSO gebeurt. Een ander belangrijk punt is dat kinderen op deze manier leren om actief na te denken over wat ze leuk vinden om te doen en deze wensen ook om weten te zetten in daden.

Speerpunten hierbij zijn:

- Verruimen van het ontwikkelingsklimaat
- Bewust bevorderen van zelfstandigheid
- Kinderen stimuleren na te denken over wat ze wel en niet leuk vinden

Dit alles met de BSO-leiding en -groep als veilige basis.

Om dit te kunnen bereiken is een aantal dingen nodig. Zo is het belangrijk dat de kinderen weten dat zij hun eigen ideeën en wensen om kunnen zetten in daden en dat de leiding daar de ruimte voor biedt. Voor de leiding is er ook een omslag nodig in de benadering van de oudere kinderen. Geen vastomlijnde activiteiten, maar meer vrijheid voor de kinderen om hier invulling aan te geven. Ook in breder opzicht worden kinderen gestimuleerd tot zelfstandigheid. Zelf limonade inschenken, cracker smeren, helpen met tafeldekken of opruimen...

Op deze manier worden kinderen zich bewust van het reilen en zeilen van de BSO en zien dat het niet 'vanzelf' gaat. De BSO is niet alleen van de leiding, maar van iedereen. Hierdoor worden de kinderen gestimuleerd om verantwoording te nemen voor hun daden maar ook anderen aan te spreken op hun verantwoordelijkheid. Als een kind bijvoorbeeld iets op de grond laat vallen, wordt hij/zij door een leidster hierop geattendeerd, maar ook kinderen onderling kunnen elkaar aanspreken.

Wat de activiteiten betreft –met name wanneer er sprake is van activiteiten buiten de BSO-, sluit de leiding met de ouder kort, wat het kind al dan niet zelfstandig zou kunnen en mogen doen. De ouders besluiten dus uiteindelijk of en in hoeverre een kind mee mag doen met deze extra activiteiten. Ook is het van belang dat een ouder tijdens dit gesprek aangeeft wat het kind gewend is van huis uit, welke dingen doet hij/zij al zelfstandig.

Een leid(st)er gaat samen met het kind de te nemen stappen door nemen. Wat wil een kind doen op de BSO. Of wil het misschien iets doen wat buiten de BSO is. Voor dat laatste is het van belang dat kinderen geleerd wordt hoe zij dit kunnen realiseren. Te denken valt aan het verkennen van de omgeving, hoe kom je van punt A naar punt B en ga na wat je allemaal tegen kunt komen.

Het einddoel is voor kinderen van alle leeftijden op de BSO een passend aanbod van activiteiten creëren. Voordelen hiervan zijn:

- Kinderen leren zelfstandig op pad te gaan.
- Kinderen leren verantwoordelijk te zijn voor datgene wat ze doen.
- Kinderen kunnen activiteiten kiezen die aansluit bij hun interesse, dit hoeft niet per se meer binnen de BSO.
- Vergroten van zelfredzaamheid.

### 3.5 Overdracht van waarden en normen

Binnen de buitenschoolse opvang wordt op verschillende manieren gewerkt aan de overdracht van normen en waarden. Kinderen leren veel van het nadoen van volwassenen. De leid(st)ers hebben hierin dus een belangrijke voorbeeldfunctie. Zij dienen de normen en waarden uit te dragen zoals die vanuit de organisatie gedragen worden.

Voor de leid(st)ers zijn er daarom een aantal gedragsregels opgesteld:

- Er wordt duidelijk en rustig tegen de kinderen gesproken (niet schreeuwen).
- Een kind wordt aangesproken bij zijn/haar naam en vervolgens wordt er verteld wat er verwacht wordt.
- Probeer de kinderen in hun handelen te begrijpen, praat nooit negatief over hen als kind maar alleen over hun gedrag. Je keurt alleen negatief gedrag af en niet het kind zelf.
- Probeer bij wangedrag hen positief te benaderen: je zegt hoe het gewenste gedrag eruit moet zien, de leidster die hiermee begint, gaat daarmee door tot het is opgelost.
- Leg de nadruk op positief gedrag belonen: positieve waardering werkt beter dan kritiek.
- Kinderen neem je serieus; er wordt naar het kind geluisterd, een gesprek tussen een kind en volwassene kun je dus niet zomaar onderbreken.
- Kinderen hebben ook een mening waar serieus mee moet worden omgegaan.
- Benader een kind naar zijn kunnen.
- Respecteer de eigenheid van een kind.
- Slaan is uit den boze.
- Gebruik geen onwelvoeglijke taal of uitdrukkingen, stopwoorden etc.

Het stimuleren van het gebruik van beleefdheidsvormen is binnen de BSO een duidelijke vorm van de overdracht van normen en waarden. Kinderen worden gestimuleerd om "alstublieft" en "dank je wel" te zeggen, maar ook "wat zeg je" als ze je niet goed verstaan. Overdracht van waarden en normen gebeurt vooral door middel van gedrag. Gedrag wat in strijd is met onze waarden en normen wordt afgekeurd, daarbij wordt uitgelegd waarom bepaald gedrag goed of fout is. Zo worden op den duur de achterliggende principes duidelijk.

Omdat de kinderen in een groep met elkaar samenspelen, is het belangrijk dat er ook voor de kinderen bepaalde vaste regels zijn waar iedereen zich aan houdt. Deze regels voor de kinderen luiden als volgt.

- De kinderen gaan met respect met speelgoed om (niet met speelgoed of met zand gooien)
- De kinderen mogen geen speelgoed van elkaar afpakken
- De kinderen respecteren elkaar (doen elkaar geen pijn of maken elkaar bang)
- Binnen wordt rustig gelopen en gesproken (niet gerend of geschreeuwd)
- Kinderen dienen datgene waar ze mee gespeeld hebben op te ruimen voordat ze met iets anders gaan spelen, vanuit het idee dat kinderen zich dienen te realiseren dat dingen niet vanzelf gebeuren. Op deze manier wordt op speelse wijze een zekere mate van discipline aangeleerd.
- De leidster of het kind van wie ze iets verwachten aanspreken bij de naam
- Even wachten als de leid(st)ers met elkaar of een ander aan het praten zijn
- De kinderen wordt gevoel voor hygiëne bijgebracht, bijvoorbeeld:
  - ✓ Na het toiletteren handen wassen
  - ✓ Als er iemand heeft geknoeid wordt het opgepakt/opgeveegd, door het kind of door de leidster.

## 4 Concrete uitwerking opvoedingsdoelen

### 4.1 Tafelmoment

Tijdens de lunch leren wij de kinderen met mes en vork eten. De eerste boterham moet gesneden worden met mes en vork. Natuurlijk is daar hulp van de leidster bij, in het begin wordt dit echt samen gedaan. De volgende broodjes mogen ze doen zoals de kinderen dat zelf willen. En je ziet in de praktijk dat wanneer het snijden onder controle is dat de kinderen dan meerdere broodjes met mes en vork willen eten. We leren de kinderen om niet te praten met de mond vol, tegelijk leren ze ook om rustig te wachten op elkaar ook al willen ze hetzelfde op hun brood hebben. Geduld is hierbij een schone zaak. De kinderen vragen aan elkaar om iets door te willen geven en niet over of langs andere kinderen te gaan om iets te pakken. Wij praten wel gezellig met elkaar en leren naar elkaar te luisteren en niet door elkaar heen praten. Normaliter hoeven de kinderen niet te vragen of ze naar de wc mogen gaan maar als we aan tafel zitten te eten dan willen we wel dat de kinderen erom vragen.

---

Sociaal emotionele veiligheid:

- De kinderen zitten vertrouwd aan hun eigen tafel binnen hun basisgroep.
- De leid(st)er stimuleert hun zelfstandigheid door ze kleine taakjes te geven, denk aan eigen spulletjes opruimen. Hoe ouder het kind hoe groter de taakjes

Persoonlijke competentie:

- De kinderen maken zelfstandig keuzes voor je eigen broodje.
- Met communicatie stimuleren we kinderen dit zelfstandig te doen, we belonen met woorden als ze het goed doen.

Sociale competentie:

- Kinderen wachten op hun beurt voor o.a. het beleg
- Kinderen luisteren naar elkaar en laten elkaar uitspreken.

Normen en waarden:

- Kinderen mogen niet met de mond vol praten.
- Kinderen vragen aan tafel of ze weg mogen van de tafel voor o.a. naar de wc te gaan. Het is tenslotte een groepsmoment.

## 4.2 Buitenspelen

Natuurlijk zijn er kinderen die op een skelter of fiets willen die al gebruikt wordt door andere kinderen. Wij leren de kinderen om daar geen ruzie over te maken maar om samen afspraken te maken over wanneer de andere erop mag. Bijvoorbeeld een x aantal rondjes op een fiets en dan mag de ander en ga zo maar door. De kinderen worden geleerd om binnen de pionnen te blijven. We geven de kinderen daar ook complimentjes over wanneer zij dat goed hebben opgelost.

Samen spelen en dan om de beurt een spel bedenken wordt gemotiveerd. Dus, wat zou je nog meer kunnen met een voetbal dan alleen voetballen? Als er problemen ontstaan tijdens het buiten spelen dan proberen eerst de kinderen dit zelf op te lossen door te praten en laten ze duidelijk zien dat slaan en schoppen geen oplossing is. Dus al pratend duidelijk maken aan elkaar wat zij wel of niet leuk vinden. Lukt dit niet dan komt er een leidster bij die een beetje gaat helpen over hoe er wat verteld moet worden. De leid(st)er laat eerst de kinderen een voor een vertellen wat er gebeurd is. Dan moeten de kinderen proberen te vertellen wat zij zelf hebben gedaan en dan vertellen de kinderen aan elkaar wat zij niet leuk vinden en ook wat de ander heeft gedaan. Het is de bedoeling dat de kinderen altijd weer vrolijk uit elkaar gaan.

De kinderen sporten dagelijks buiten en om de 6 a 8 weken wordt een nieuwe sport behandeld. Tenzij het weer het echt niet toelaat natuurlijk.

Sociaal emotionele veiligheid:

- We hebben met de kinderen afgesproken om binnen een bepaald terrein te blijven. (niet voorbij de pionnen)
- Samen spelen en dan om de beurt iets nieuws bedenken.

Persoonlijke competentie:

- Kinderen gaan met plezier buiten spelen en sporten.
- Kinderen worden uitgedaagd om hun motorische vaardigheden te ontwikkelen d.m.v. het aangeboden sport en spel.

Sociale competenties:

- Sporten doen we samen, we leren de kinderen om elkaar te helpen met de oefeningen.
- De afspraak maken met andere kinderen om speelgoed te delen.

Normen en waarden:

- Geen ruzie maken maar proberen op te lossen.
- Respectvol omgaan met het buitenspeelgoed en de sportartikelen.

## 4.3 Verantwoorde buitenschoolse opvang in praktijk

Binnen de BSO zorgen we dat het stimuleren van de emotionele ontwikkeling van het kind gebeurt doordat de leid(st)ers altijd warm en met belangstelling zullen luisteren naar het kind. De leid(st)ers zijn altijd consequent in hun gedrag, als de een niet mag beginnen met het eten mag de ander dat ook niet.

We zorgen altijd voor een vaste structuur bij activiteiten, zo staat er duidelijk op het sport rooster wat we wanneer gaan doen. Kinderen weten dit goed en vragen soms zelfs aan ouders om te mogen ruilen met een dag omdat er dan een activiteit plaatsvindt die hij/zij erg leuk vindt.

Het is belangrijk dat iedere leid(st)er bij de BSO de kinderen priist om hun gedrag, prestaties en knutselwerkjes die ze maken. Het is namelijk bij ons niet belangrijk dat het om het winnen gaat, maar juist om het meedoen. (Beetje de Olympische gedachte)

Zo hebben wij dan ook voor de jongste groep een ander sportprogramma dan voor de ouderen kinderen. Ons doel is om voor de jongste groep de basisvormen van coördinatie van lopen, vangen en gooien goed aan te leren. Deze basiselementen heb je nodig om met veel sporten verder te komen. Daarnaast is het belangrijk dat de leid(st)ers nog leuke spelletjes doen met de kids waarbij de kinderen actief bezig zijn en veel fun hebben. Bij de jongste groep gaat het nog niet om spelregels maar heerlijk bezig te zijn met z'n allen. De kinderen mogen om de beurt een spelletje zeggen die ze willen doen. De oudere groep krijgt weer meer uitdaging aangeboden door verschillende sporten aan te bieden en hierbij dieper op de spelregels ingaan en dat wij helpen met de basistechnieken van deze sport aan te leren. Bij de een gaat dit wat sneller dan bij de ander maar dat geeft bij ons niet. Wij zorgen dat alle kinderen hun uitdaging hebben met verschillende oefeningen.

Als je meedoet aan de sportactiviteit is dat voor ons bij de BSO al voldoende, daar reageert de leid(st)er ook op; 'Goed dat jullie meedoen, echt tof!!' Soms zegt een kind dat kan ik niet en dan zeggen de leidsters: 'maar als je niet probeert dan leer jij het ook niet, laten we het samen proberen' De Leid(st)er geeft dan een voorbeeld dat hij/zij het ook eerst niet kon en door oefening het steeds beter ging.

Als de kinderen meedoen met een sportactiviteit wordt eigenlijk op spelenderwijs hun cognitieve motorische ontwikkeling geprikkeld. Dit doen we door verschillende sporten met de benodigde materiaal aan te bieden. Denk aan korfbal. We maken gebruik van de spullen van korfbalvereniging Rohda. De korf kan op kind hoogte worden gezet en de kinderen gaan eerst met de leid(st)er oefenen. De leid(st)er zorgt er uiteindelijk voor dat ieder kind wel een paar keer de bal in de korf kan gooien. Daarna wordt een potje gespeeld met de geleerde spelregels. Het ene kind is er beter in dan de andere. De leid(st)er weet dit en houdt hier rekening mee. Ze vragen ook altijd de 'betere' kindjes om de andere mee te helpen door het goed voor te doen zodat ze van elkaar kunnen leren. Het potje wordt altijd positief afgesloten door alle kindjes een keer te laten 'scoren'.

Door ook andere sporten aan te bieden zoals Hockey, Tennis, Voetbal, Atletiek, Dans met de nodige attributen erbij, leren de kids ook andere houdingen aan te nemen. Dit vergroot de coördinatie en stabiliteit van het kind.

Niet alleen hoe de leid(st)er de sport aanbiedt vergroot de motoriek maar ook door veel knutselwerkjes te stimuleren wordt de motoriek van het kind vergroot. Door kinderen in een veilige omgeving zelf te laten knutselen en om de kinderen om te laten gaan met stiften, scharen, kraaltjes, papier vouwen, bouwen met lego en kapla e.d. krijgt het kind een fijne motoriek. Wij verzamelen van alles aan knutselmateriaal (schoenendozen, lege flessen, doppen, kurken e.d.) en je staat versteld wat kinderen hier allemaal van maken.

De leid(st)er wil altijd helpen als dat gevraagd wordt maar als zij niet gevraagd wordt laat zij het kind zijn/haar gang gaan. De ene keer zal de leid(st)er het voordoen en de ander keer zal ze het kind zelf laten proberen. Door oefening gaat het steeds beter. De leid(st)er zal altijd opletten of het kind, nadat zij/hij iets moois gemaakt heeft, een complimentje geeft over het gemaakte werk. De leid(st)er houdt goed in de gaten of de combinatie spelen/sporten buiten en binnen knutselen in evenwicht is. We vinden het belangrijk dat kinderen altijd even naar buiten gaan.

De unieke afgesloten velden bij de Sport BSO geeft de kinderen een veilige speelruimte waar ze kunnen rennen en spelen, ze zijn er vrij om alleen te zijn maar weten ook dat er altijd een leid(st)er is die in de buurt is, die op hun let en hun te hulp kan schieten mocht dat nodig zijn.

Doordat de leid(st)er de kinderen ophalen wordt er door de leid(st)er al leuk 'gebabbeld' met de kinderen in de auto, tijdens dit gesprek merken de leid(st)er al snel of er iets met een kind aan de hand is. Mocht dat het geval zijn dat geeft de leid(st)er het kind extra aandacht zodat het kind zich ondersteund voelt. Eenmaal bij de BSO aangekomen gaat het kind bij zijn of haar basisgroep. De leid(st)er geeft de waarneming door aan de mentor van het kind en die gaat er mee aan de slag. Soms is een knuffel voldoende. De leid(st)er zorgt ervoor dat het kind zich begrepen voelt.

Bij Sport BSO Amsterdam is het mogelijk om andere vrienden te maken dan alleen de vriendjes die ze van hun school kennen. Doordat wij kinderen opvangen van verschillende scholen uit verschillende wijken ontstaan er weer nieuwe vriendschappen. Zo wordt hun vriendenkring uitgebreider. Sommige gaan samen naar zwemmen of naar een andere sport. Of worden zelfs uitgenodigd bij verjaardagsfeestjes. Het is heel leuk om te zien hoe iedereen met elkaar omgaat. Jong en oud speelt samen met datgene wat zij op dat moment leuk vindt. Zij leren elkaar hoe iets moet.

Sommige kinderen hebben moeite met aansluiting te vinden bij het spelen met een groepje kinderen bijv. vader en moedertje. Een leidster ziet dit en vraagt aan het kind wat hij/zij graag zou willen doen. De leid(st)er loopt dan samen met het kind naar dit groepje om even aandacht te vragen en dan vertelt de kracht dat dit kindje het heel leuk zou vinden om mee te spelen. De eerste keer doet de kracht het woord de leid(st)er zegt dan ook tegen de andere kinderen van de groep dat zij heel blij is dat het zo is opgelost. Je merkt dat hierdoor de kinderen sneller op elkaar af stappen om te vragen of ze samen mogen spelen.

Soms komt een kind weleens verdrietig uit school of wordt zij/hij verdrietig door een gebeurtenis bij het spelen bij de BSO. De leid(st)er vraagt dan wat er aan de hand is. Wij vinden het heel belangrijk dat een kind zijn verhaal kwijt kan en dat wij door samen te praten een oplossing kunnen vinden. Soms hoort de leid(st)er over iets verdrietigs bij het kind. (Bijv. er is iets met een familielid of vriend /huisdier) Wij zorgen dan dat het kind even extra aandacht krijgt. We vragen dan naar wat leuke dingen die hij/zij nog kan bedenken, hierdoor wordt het kind op een speels manier afgeleid van zijn of haar eigen verdriet.

Kinderen kunnen ook juist heel enthousiast zijn over iets wat zij hebben gemaakt of dat zij met vakantie gaan of dat zij bij opa en oma gaan logeren. De leid(st)er schenkt daar altijd even aandacht aan. Wij laten hen dan vertellen wat zij kwijt willen wat zij daar gaan doen. Kinderen vinden het heerlijk als ze hun verhaal kwijt kunnen.

Er zijn kinderen die nog weleens moeite hebben om zich te kunnen beheersen bij een bepaalde handeling. Hier maken wij afspraken over. (Huisregels) De ene vindt het fijn om zich even af te zonderen om af te koelen en daarna even hierover te praten. Of wij spreken af dat als degene dit voelt aankomen dat hij/zij naar een bepaalde kracht (die mag hij/zij zelf aangeven) toe komt lopen dat hij/zij hulp nodig heeft. En als het kind dit oplost zoals wij hadden afgesproken, geven wij een compliment over zijn/haar handelen.

Bij de bso kunnen de kinderen ook heerlijk zelf spelen zowel binnen als buiten. Bij mooi weer spelen de kinderen in de zandbak, maken een diepe kuil of zijn op hun manier iets aan het naspelen. Zij maken een tent van doeken en palen. Wij laten ze dat allemaal zelf doen. Als zij hulp vragen dan komen wij helpen en geven we advies over hoe zij iets kunnen doen. Als de kinderen alles samen doen zonder hulp van de leidsters, gaan de leidsters tijdens het spelen langs en vragen wat voor moois zij allemaal gemaakt hebben en dat zij dat heel goed gedaan hebben.

Zo worden ook verkeerssituaties gecreëerd met fietsen en skelters. Leidsters zijn meestal de politie of stoplicht. Hier leren de kinderen wat zij wel en niet mogen in het verkeer. Want de stoplichten kunnen bij ons praten (leidster).

Als de BSO erop uit gaat vertellen wij de kinderen van tevoren wat wij gaan doen en hoe wij het gaan doen. Op straat lopen wij 2 aan 2 achter elkaar. Blijven van de andere kinderen af. Lopen rustig en praten zachtjes met elkaar. Wij blijven op de stoep omdat het fietspad en de weg gevaarlijk is. Wij steken niet zomaar over. Er loopt een kracht voorop en een kracht achteraan en bij een grote groep lopen er nog krachten in het midden. De kracht voorop geeft aan wanneer er overgestoken kan

worden. Als wij met het ov gaan, vertellen wij voordat wij de bus of tram in gaan dat wij goedemorgen zeggen tegen de buschauffeur. Als er oudere mensen zijn dan maken wij plaats voor hen in de bus.

Bij een bezoek aan een museum leren wij de kinderen dat er in deze ruimte rustig wordt gesproken en gelopen en dat er ook veel andere mensen zijn die hier rustig willen kijken. Dat bezienswaardigheden heel duur kunnen zijn, dus niet rennen en spelen, en dat wij op onze beurt wachten om iets te bekijken.

## 5 Groepsindeling en dagstructuur

### 5.1 Dagritme

Uit school mogen de kinderen eerst vrij spelen. Zij zeggen gedag, zetten de tas in de garderobe en gaan naar keuze binnen of buiten spelen.

Om **15.30** uur gaan wij gezamenlijk aan tafel met de vaste leid(st)er in de basisgroep.

De groepen jonge en oudere kind zijn gescheiden door het buffet. De kinderen maken gebruik van het buffet aan de kant van de stamgroep. Na het eten en drinken zijn de kinderen vrij om te spelen in de gehele ruimte. Jonge en oudere kinderen spelen samen.

Allereerst wordt er vers fruit gegeten (en vaak nieuwe fruitsoorten uitgeprobeerd). Daarna smeren de kinderen zelf een cracker met smeerkaas/worst (vegetarisch), room(kruiden)kaas, pindakaas of speculoos. Ook hier worden steeds nieuwe dingen uitgeprobeerd.

Om **16.00 uur** wordt er begonnen met de sportactiviteiten. (Zie pag.13 voor voorbeeld sportrooster) In overleg is er ook huiswerkbegeleiding mogelijk.

Eventuele Knutselactiviteiten of andere binnen activiteiten worden met de betreffende groep besproken. De leid(st)er heeft voorbeelden, maar de kinderen mogen ook met ideeën komen. Er worden afspraken gemaakt voor de komende week en soms ontstaat er spontaan een idee wat direct uitgevoerd kan worden.

Op vrijdag voor de scholen met een korte dag (onderbouw) en in vakanties:

**Om 13.00 uur** gaan wij aan tafel. Wij eten een boterham en drinken melk. Eerst hartig beleg op brood en op een 2<sup>e</sup> broodje mag ook zoetheid. Wij stimuleren gezond voedsel. Wij houden rekening met Halal, vegetarisch en allergieën.

Na het eten mogen de kinderen vrij spelen en wordt er overlegd over een activiteit op de groep of buiten de BSO.

Wanneer een ouder/verzorger komt om een kind op te halen, wordt door het kind opgeruimd waar hij/zij mee gespeeld heeft.

Er is dagelijks een kort overleg over de dag tussen ouder/begeleid(st)er en leid(st)er; waarna het kind naar huis gaat. Elk kind zegt gedag en de groep zegt gedag terug.

Bij het gaan naar sport wordt tijdstip van eten en drinken bij de basisgroep aangepast naar de sporttijden van de kinderen. Wanneer kinderen door ouders/verzorgers bij de les/training worden gehaald, wordt het kind overgedragen aan de ouder/verzorger.

Wanneer de groepsgrootte het toelaat is het altijd mogelijk een kind voor een extra dag aan te melden. Dit kan tot een dag van tevoren in goed overleg met de leid(st)ers.

## 5.2 Basisgroepen

*Er zullen geen activiteiten worden georganiseerd met groepen groter dan 30 kinderen.*

### Basisgroep 4-7 jaar

Voor deze jonge kinderen is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker in de buurt is. Dat geeft een veilig gevoel: mocht het nodig zijn, dan kan zij ingrijpen of helpen. Kleuters kijken ook regelmatig naar de pedagogisch medewerker: 'Zie je wel wat ik doe?' Zij houden van structuur, regels zekerheid en herhaling. De basisgroep biedt ruimte voor 20 kinderen. Twee vaste pedagogisch medewerk(st)ers begeleiden de groep.

### Basisgroep 7-10 jaar

Voor deze, al wat oudere kinderen, is de pedagogisch medewerker degene die de goede voortgang van hun spel bewaakt en een scheidsrechter als het mis gaat. Zij hebben hulp nodig bij het organiseren van dingen die zij voor het eerst gaan doen. De pedagogisch medewerker is ook een vraagbaak en wat zij niet weet, vragen ze aan een andere volwassene. De stamgroep biedt ruimte voor 20 kindplaatsen. Twee vaste pedagogisch medewerk(st)ers begeleiden de groep.

### Basisgroep 10-13 jaar

Voor tieners bieden wij een thuishonk. Zij willen zelf regelen en zelf doen; niet meer (zichtbaar) gecontroleerd worden. Toch is een volwassene op de achtergrond vaak nog wel nodig/handig! De groep 10-13 jaar biedt ruimte voor 8 kinderen en wordt begeleid door één pedagogisch medewerker.

De pedagogisch medewerk(st)ers worden ondersteund door een groepshulp. Wij zijn een leerbedrijf, wat betekent dat wij stagiaires begeleiden tijdens de opleiding. Deze stagiaires zijn onder begeleiding van één van de leid(st)ers aanwezig op de groep voor één of twee dagen per week.

Wij hanteren de volgende groepen, afhankelijk van het aantal kinderen van een bepaalde leeftijd per dag:

Basisgroep	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Jonge kind	4- 7 jaar	20	2 leid(st)ers
Oudere kind	7-10 jaar	20	2 leid(st)ers
Oudere kind/tiener	10-13 jaar	8	1 leid(st)er

Bij de Sport BSO staat het sporten centraal, maar er wordt ook geknutseld en (buiten) gespeeld. Buiten zijn mooie grote sportvelden, binnen zijn o.a. een grote knutselkast en diverse bouw- en speel- en leeshoeken. De omgang met andere kinderen wordt door ons gestimuleerd en gaat door het sporten vaak vanzelf. Maar er is ook de mogelijkheid je even terug te trekken in een rustig hoekje.

Er is structureel aanbod van sport activiteiten hierbij kunnen kinderen hun basisgroep verlaten.

De sportleiders zullen verschillende sporten in een vast schema aanbieden. Zij doen dit zelfstandig of in samenwerking met een sportclub. Elke dag van de week een andere sport, 6-9 weken achtereen dezelfde sport in de periode tussen de vakanties. Zo kunnen de kinderen kennismaken met verschillende soorten sport.

### 5.3 Voorbeeld sportrooster:

Dag:	1 <sup>e</sup> periode	4-7 jaar	7-13 jaar
Maandag	Voetbal	16.00 -16.30 uur	16.30 -17.15 uur
Dinsdag	Korfbal	16.00 -16.30 uur	16.30 -17.15 uur
Donderdag	Hockey	16.00 -16.30 uur	16.30 -17.15 uur
Vrijdag	Tennis	16.00 -16.30 uur	16.30 -17.15 uur

*Deze lijst hangt ter info in de hal voor ouders en kinderen.*

Mocht er interesse zijn lid te worden van een sportvereniging in de directe omgeving van de Sport BSO, bieden wij de mogelijkheid de kinderen (in overleg met ouders/verzorgers) te brengen en halen naar/van lessen en trainingen. Dit is mogelijk bij minimaal vier kinderen per sportclub/per dag. Voor het vervoer wordt extra geld berekend die op de maandelijkse factuur te zien is. (zie tarieven 2018)

Bij voldoende interesse is er de mogelijkheid tot het volgen van muzieklessen op locatie. Hiervoor komt een gediplomeerde muziekdocente met muziekinstrumenten naar ons toe. De lessen worden in een rustige, afgescheiden hoek van de ruimte gegeven. Deze docente is tevens in het bezit van een VOG. Muzieklessen worden rechtstreeks met de docente afgerekend.

De buitenruimte is de bestrachte ruimte voor de BSO en om de velden, alsmede de grasstrook naast de velden, voorzien van enkele speeltoestellen. Er zijn fietsjes, mammoetskelters, sportattributen en divers buitenspeelgoed.

Op donderdagmiddag gaan wij naar zwemles in het Sloterparkbad. Kinderen, die bij het zwembad opgegeven zijn, gaan met een vaste (bege)leid(st)er van Sport BSO Amsterdam naar het zwembad. Deze medewerk(st)er helpt de kinderen in de centrale kleedkamer met omkleden en gaat mee tot het kind overgedragen is aan de zwemdocent(e). Tevens dragen wij zorg voor het scannen van de zwemkaart. Na de les worden de kinderen weer overgedragen aan de BSO medewerk(st)er. De kinderen zullen onder begeleiding zelf afdrogen en aankleden en geholpen waar nodig is. Dit ook ter bevordering van de zelfstandigheid van het kind. Daarna worden ze teruggebracht naar de BSO. We geven ook de ouders de kans om bij de zwemles aanwezig te zijn mocht dat zich voordoen.

Bij begeleiding van kinderen naar een sport of bij een uitje buiten het terrein van de BSO, gaat er op elke 6 kinderen een vaste (bege)leid(st)er mee.

Lidmaatschap en betalingen van de diverse sportclubs wordt door ouders zelf geregeld. De BSO staat hierbuiten. Tijdens het vervoer zijn de kinderen verzekerd bij Sport BSO Amsterdam; tijdens de lessen/trainingen zijn de kinderen verzekerd bij de betreffende sportvereniging. Tot de les begint, vallen de kinderen onder de BSO; vanaf de start van de sportles ligt de verantwoordelijkheid bij de betreffende sportvereniging. De BSO medewerk(st)er blijft bij het kind tot de overdracht naar de instructeur(ice) of train(st)er. Na de les/training draagt deze het kind weer over aan de BSO medewerk(st)er.

### 5.4 Wenbeleid

Wanneer er nieuwe kinderen op de groep komen, wordt aan een van de andere kinderen gevraagd om samen met de leidster het gebouw te laten zien. Zo leren de nieuwkomers meteen één van de kinderen kennen.

Wanneer een kind voor het eerst bij de BSO komt, wordt in overleg met ouders/verzorgers afgesproken een kind één of twee keer een dagdeel mee te laten draaien. De ouder/verzorger of een andere volwassene is beschikbaar om het kind evt. eerder te komen halen.



Bij het overgaan naar een volgende groep wordt dit opgebouwd door kinderen van tevoren mee te laten draaien in de volgende groep. Dit gaat in overleg met ouders/verzorgers. Bij doorstroom krijgt het kind ook een andere mentor. De oude en de nieuwe mentor hebben samen met het kind een overgangsgesprekje.

## 5.5 Spelen op de BSO

Het toezicht houden op de groep is altijd een belangrijk punt. We zoeken daarin naar een goede balans, omdat je kinderen enerzijds een stukje vrijheid wil geven en ruimte wil bieden om zijn ding te doen, zonder dat er een volwassene bovenop zit. Anderzijds is het van belang dat er overzicht is welk kind wat aan het doen is.

Er is een aantal vaste regels met betrekking tot het toezicht houden. Zo spelen de jongste kinderen altijd onder begeleiding buiten. Er wordt zoveel mogelijk toezicht gehouden over de kinderen, toch mogen de kinderen soms ook in kleine groepjes zelfstandig in een ruimte spelen. De leiding gaat wel zo nu en dan kijken of het goed gaat. Het kan dus weleens gebeuren dat er een ruzie onderling ontstaat waar de leiding niet bij is. Vaak lossen de kinderen dit heel goed zelf op, maar soms komen de kinderen het bij de leiding vertellen. Het is aan de leiding om samen met de kinderen te zoeken naar een zo goed mogelijke oplossing.

## 5.6 Dag ruilen of extra dagen

Voor werkende ouders is flexibiliteit van groot belang. Wij denken daarom graag met de ouders mee als het gaat om opvang buiten de reguliere opvangdagen. Soms willen ouders weleens een keer één van hun vaste opvangdagen ruilen. De BSO probeert dit altijd mogelijk te maken. Men kan dit met de groepsleiding bespreken. U kunt ruilen van twee weken vóór tot zes weken ná de betreffende datum volgens het door de oudercommissie opgestelde ruilbeleid. Wilt u een extra dag afnemen dan kan dat mits er plek beschikbaar is. Bij de leiding kunt u een "extra opvangdag" formulier invullen en ondertekenen. De volgende maand wordt deze extra dag doorbelast via de maandfactuur. Bovenstaande zaken kunt u altijd met de groepsleiding bespreken. We zijn hier flexibel in; mits er plek beschikbaar is kunt u tot een dag van tevoren aanmelden! (Voor meer informatie zie ruilbeleid Sport BSO Amsterdam)

## 5.7 Halen van kinderen op school

Onze rijmedewerk(st)ers/leid(st)ers zijn in het bezit van een map met informatie van de kinderen van alle scholen. Iedere keer krijgen zij een ophaalrooster mee met daarop alle namen van de kinderen die ze moeten ophalen. Door de kinderen een voor een af te vinken weet men zeker of ze alle kinderen bij zich hebben die ze moeten ophalen. Bij het ophalen en niet aanwezig zijn van het kind wordt er bij school geïnformeerd of hij/zij aanwezig was. Zo niet dan wordt er contact met de BSO opgenomen en deze neemt contact met ouders.

De rijmedewerk(st)ers zijn minimaal 2 jaar in het bezit van rijbewijs en bekend met het rijden van kinderen. Zij zijn herkenbaar aan onze bodywarmer, trui of hesje. Wij maken hierbij gebruik van onze eigen bus/auto's en/of de auto van de medewerk(st)er. Er wordt gebruik gemaakt van stoelverhogers in alle voertuigen. Onze rijmedewerkers handelen volgens ons rijprotocol.

Kinderen van 4-7 jaar krijgen een hesje van de BSO aan.

## 5.8 Verjaardagsfeest

De verjaardag is voor een kind een mooie en spannende dag. Tijdens de BSO schenken wij altijd even aandacht aan de jarige. Tijdens het fruitmoment, want dan zijn wij altijd met z'n allen bij elkaar, zingen wij een door de jarige uitgekozen verjaardagslied. Uitdelen mag altijd als het maar een gezonde traktatie is. Wij geven eigenlijk als advies om het niet te doen. Op school wordt er ook al uitgedeeld en dan ook nog eens bij ons dat wordt een beetje veel (maar keuze blijft bij de ouder).

## 5.9 Afwijkende schooltijden

Is een school eerder of later uit, bijvoorbeeld in verband met een schoolreisje of excursie dan zal er per keer gekeken worden of wij de kinderen eerder of later op kunnen halen. Wij vragen de ouder dit met ons te overleggen. Of het haalbaar is, is afhankelijk van de beschikbaarheid van onze vervoersmiddelen, de openingstijden van de overige scholen en de beschikbaarheid van personeel tijdens de ophaalmomenten.

## 5.10 Buitenhek

De kinderen spelen op de BSO binnen en buiten waar zij willen. Er is altijd een kracht buiten en een kracht binnen voor overzicht. Het buitenhok is zoveel mogelijk op slot. Wij zijn in onderhandelingen met de gemeente om er een permanent slot op te krijgen. Tot die tijd hebben wij een noodoplossing. Wij vragen u ook om hieraan mee te werken zodat kinderen niet onverwacht naar buiten of de straat op kunnen lopen.

## 5.11 Roken

Het spreekt voor zich dat roken in de omgeving van kinderen schadelijk is voor hun gezondheid. Op de BSO mag daarom binnen en buiten op het terrein niet gerookt worden.

## 5.12 Halen op de fiets

Als u uw kind komt brengen/halen op de fiets stellen wij het op prijs om de fiets voor de pionnen neer te zetten in de desbetreffende fietsenrekken. Dit om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Ondanks dat het hek op slot is hebben wij nog een afbakening van pionnen. De kinderen weten dat zij tot daar mogen komen en niet verder.

## 5.13 Ziek zijn

Een ziek kind is het liefst thuis waar het de volledige aandacht en zorg kan krijgen. Als blijkt dat wij een ziek kind bij ons niet de aandacht kunnen geven die het nodig heeft, kiezen wij ervoor ouders te benaderen om het kind op te halen. We hanteren de richtlijnen van de GGD om te bepalen of een ziek kind thuis moet blijven of naar de BSO mag komen. Dit in verband met het besmettingsrisico voor andere kinderen, leid(st)ers en zwangere vrouwen. Zie gezondheidsprotocol ziekte

Mocht een kind ziek thuis blijven dan vragen wij de ouders dit z.s.m. te melden bij de leid(st)ers zodat de rijmedewerk(st)er niet voor niks staat te wachten bij een school en zich onnodig zorgen maakt.

## 5.14 Openingstijden

Sport BSO Amsterdam biedt opvang op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag bij het uitgaan van de 1<sup>e</sup> school (14.00 uur; vrijdag tevens 12.00 uur) tot 18.30 uur.

## 5.15 Vakantie en Studiedagen

In vakanties en op studiedagen is er opvang vanaf 5 aanmeldingen per dag; van 8.30 tot 18.30 uur. In de vakanties en op lange middagen trekken wij er graag op uit. Regelmatig organiseren wij uitjes naar dierentuin, film, (binnen)speeltuin, boerderij, bos of strand. Middels onze nieuwsbrieven houden wij de ouders/verzorgers hiervan op de hoogte.

Omdat niet iedereen gebruik maakt van de studiedagen of vakantie dagen is het mogelijk dat wij afwijken van de normale basisgroepen zoals beschreven in hoofdstuk 5.2 Het kan dus zijn dat wanneer we met minder dan 21 kinderen aanwezig zijn op de BSO we een verticale basisgroep hanteren. Dat wil zeggen dat er maximaal 20 kinderen aanwezig kunnen zijn variërend van de leeftijd 4-13 jaar met minimaal twee pedagogische medewerkers. Wanneer ouders zich opgeven voor deze studie of vakantie dagen vragen wij hen gelijk toestemming om deze verticale groep te mogen hanteren. Als er meer dan 20 kinderen aanwezig zijn tijdens deze dagen dan hanteren wij het beleid zoals beschreven staat in hoofdstuk 5.2!

## 6 Welbevinden en kindvolgsysteem

### 6.1 Mentoren

Elk kind op de buitenschoolse opvang heeft een vaste leid(st)er. De vaste leid(st)er van uw kind is tevens de mentor van uw kind. (Zie mentor schema bij binnenkomst) De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en zijn/haar ouders. Zo kunt u als ouder bij de mentor terecht voor al uw vragen rondom de opvang en ontwikkeling van uw kind. De mentor volgt de ontwikkeling van uw kind en wisselt met u van gedachte. Dit gebeurt tijdens de dagelijkse overdracht aan het einde van de opvang dag en/of tijdens een oudergesprek. Ook voor het kind is de mentor zijn/haar vaste aanspreekpunt gedurende de dag. Een vast en vertrouwd gezicht waar het kind op terug kan vallen, vragen aan kan stellen, een gezellig middag mee beleeft en er altijd voor hem/haar is.

### 6.2 Kindvolgsysteem

Wij observeren naar aanleiding van de observatieformulieren Welbevinden in Situaties (WiS). Tijdens onze vergadering bespreken wij een aantal kinderen en als er opvallend gedrag bij een kind is gaan de pm-ers eerst met elkaar in de overleg of de andere krachten dit ook is opgevallen. Zo ja dan gaat de mentor van dit kind in gesprek met de ouder(s). Vragen of dit gedrag thuis hetzelfde is en of dit ook op school plaatsvindt. Wij staan altijd open voor overleg met ouders, school of andere instanties over hoe wij het kind zouden kunnen helpen dat hij/zij weer 'happy' is. Ons streven is dat het kind zich gelukkig en vertrouwd voelt. Het is belangrijk dat het kind met plezier naar de BSO gaat. Wij noteren onze bevindingen/observaties per kind in een map, en zorgen dat als de betreffende mentor niet aanwezig is, bepaalde aantekeningen aangevuld worden zodat alles voor de mentor up to date blijft.

Een aantal kinderen hebben speciale begeleiding op school en wij vinden het belangrijk om dit ook bij ons op de BSO door te voeren. Zodat alles op één lijn wordt gedaan. Wij vertellen de ouders altijd dat als er wat is op school, de school contact met ons op kan nemen als de ouders daarin toestemmen. Wij vinden het heel belangrijk dat de school en instanties op de hoogte zijn hoe het gedrag van een kind op verschillende locaties is. En dat wij graag willen meewerken aan dit proces.

### 6.3 Zelfstandigheidscontract

Kinderen zijn ieder op een andere leeftijd toe aan uitbreiding van hun vrijheden en verantwoordelijkheden. Bij ons bestaat de mogelijkheid om het kind alleen van school naar de BSO te laten gaan, lopend of met de fiets. Hiervoor moet er wel een zelfstandigheidscontract afgesloten worden. Dit doen wij samen met ouder, kind en leidinggevende. Hierin staan alle afspraken die ouder met kind en BSO heeft afgesproken. Door het kind mee te laten tekenen geeft dit ook een verantwoordelijkheidsgevoel naar kind toe. In het zelfstandigheidscontract staat vermeld dat kind direct van school naar BSO moet fietsen en binnen bepaalde tijd aanwezig moet zijn, anders wordt er contact opgenomen met de ouders. Het zelfstandigheidscontract is door de ouder op ieder moment aan te passen aan de behoeftes van zijn/haar kind.

### 6.4 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Bij Sport BSO Amsterdam wordt er bij signalen of vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling gewerkt volgens de landelijke meldcode. Door de meldcode worden de leid(st)ers in staat gesteld om signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vroegtijdig te signaleren en bij vermoedens hiervan op een juiste wijze te handelen in het belang van het kind. Bij signalen of vermoedens van een onstabiele thuissituatie voor het kind zullen de leid(st)ers altijd met de betreffende ouder(s) het gesprek aangaan. Samen met de leid(st)ers worden u en uw kind hierbij begeleid door de desbetreffende leidinggevende. Wij hechten veel waarde aan de gesprekken en zijn hierin niet oordelend. Wij zijn er om kinderen en ouders te ondersteunen en zullen de juiste zorg coördineren. Vanuit de meldcode werken we ook actief samen binnen het locale netwerk. We beschikken over een sociale kaart die op de BSO altijd ter inzage ligt. (Protocol kindermishandeling)

## 6.5 Veilig Thuis

Bij Sport BSO Amsterdam zijn wij verplicht om te werken met een meldcode kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Veilig Thuis is voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals werkzaam in de kinderopvang. Bij Veilig thuis zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen.

## 6.6 Calamiteiten

Bij calamiteiten is er bij ons altijd iemand met een EHBO/BHV diploma aanwezig. Onze eerste zorg is het kind. Uiteraard worden de ouders/verzorgers direct ingelicht. Wanneer deze niet in staat zijn mee te gaan naar het ziekenhuis, zullen wij hierin voorzien. Wij hebben altijd een leid(st)er of andere volwassene achter de hand, zodat de groep door kan draaien.

## 6.7 Oudercommissie

Onze oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van Sport BSO Amsterdam. Zij behartigen de belangen van alle ouders. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de BSO te bewaken en te bevorderen door gevraagd maar ook ongevraagd advies uit te brengen. Zo adviseren ze ons over de kwaliteit van de opvang, pedagogisch beleid, voedingsbeleid, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachtenreglement en prijswijzigingen. De oudercommissie vergadert regelmatig met elkaar en de voorzitter heeft elk kwartaal met de directie van Sport BSO Amsterdam een overleg. Als ouder kunt u altijd contact opnemen met één van de leden van de oudercommissie. De oudercommissie kan vragen voorleggen of vergaderpunten inbrengen waarvan zij vindt dat deze de aandacht verdienen. De oudercommissie is te bereiken via [oc@sportbsoamsterdam.nl](mailto:oc@sportbsoamsterdam.nl). Wilt u onze oudercommissie versterken dan kunt u uw interesse kenbaar maken door een e-mail te sturen.

## 6.8 Klachten afhandeling

Als een ouder een klacht heeft gaat de BSO ervan uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Iedere ouder van Sport BSO Amsterdam kan een klacht indienen als de dienstverlening te wensen overlaat. Dit kan rechtstreeks bij de Stichting geschillencommissie, waarbij Sport BSO Amsterdam aangesloten is. Allereerst zal getracht worden e.e.a. intern op te lossen. Als een ouder een klacht heeft kunnen drie wegen bewandeld worden.

1. De ouder dient de klacht in bij de Sport BSO Amsterdam via de directeur of bij de assistent leidinggevende.
2. De ouder dient een klacht in bij de Stichting Geschillencommissie. De geschillencommissie is een onafhankelijke instelling die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen kunnen worden. Sport BSO Amsterdam is aangesloten bij de geschillencommissie. Als de oudercommissie een klacht heeft kan deze zich wenden tot de klachtkamer oudercommissie.
3. Tevens hebben ouders van Sport BSO Amsterdam de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de oudercommissie.

Voor de volledige procedure verwijzen wij naar het klachten protocol Sport BSO Amsterdam.

# 7 Beroepskrachten en stagiaires

## 7.1 Kwalificatie personeel

Sport BSO Amsterdam werkt uitsluitend met gekwalificeerd personeel. Leid(st)ers hebben minimaal een PW3 diploma en sport medewerk(st)ers een PW3 diploma aangevuld met de specialisatie Sport en Bewegen. Er is op elke dag een medewerk(st)er aanwezig met het vereiste Kinder EHBO en BHV diploma; het BHV-K diploma. Binnen De Sport BSO Amsterdam werken er op elke groep vaste leid(st)ers. Zij worden ondersteund door groepshulpen en stagiaires. Achter de schermen zorgt een team van professionals voor de dagelijkse gang van zaken en het vakkundig reilen en zeilen van de

BSO zodat de leid(st)ers zich volledig kunnen richten op hun belangrijkste taak: het zorgen voor de kinderen. Om de kwaliteit en continuïteit binnen Sport BSO Amsterdam te waarborgen, wordt er binnen onze BSO gewerkt met vaste en ervaren leid(st)ers. Onze leid(st)ers worden behalve op een passende opleiding, geselecteerd op een aantal voor ons belangrijke criteria: sensitieve responsiviteit, respect voor autonomie, zorgzaamheid, professionaliteit, ontwikkeling-stimulerend werken en het kunnen vervullen van een voorbeeldrol. Het belangrijkste zijn misschien wel de hobby's en passies; die maken onze leid(st)ers uniek. Met hun achtergrond van kunstenaar tot sportfanaat, dragen zij hun passie over op de kinderen waardoor ze de talentontwikkeling van kinderen stimuleren.

### 7.1.1 Trainingen en cursussen

Nadat de leid(st)ers de basiscursus kinder-EHBO afgerond hebben, gaan ze jaarlijks op herhalingscursus om hun kennis en vaardigheden bij te scholen. Naast deze cursus bieden wij de leid(st)ers verschillende studiedagen aan gericht op thema's zoals communiceren, kindermishandeling, pedagogiek, ouderparticipatie, persoonlijke- en teamontwikkelplannen.

### 7.1.2 Werkbesprekingen

Wij bewaken en bevorderen de deskundigheid van de leid(st)ers door om de acht weken een werkbespreking te plannen. Onder leiding van de assistent leidinggevende worden onderwerpen zoals nieuwe kinderen, activiteiten aanbod, samenwerking onderling, taakverdeling, vieringen, groepssamenstelling, sfeer binnen de groep, contacten met ouders, uitvoering beleid, ARBO-beleid en interne bijzonderheden besproken. Dit met als doel een eenduidige werkwijze binnen de groep te creëren en de samenwerking tussen de leid(st)ers te optimaliseren.

### 7.1.3 Vergaderingen

Tijdens de teamvergadering komen de leid(st)ers en het management bijeen om de bedrijfsvoering te evalueren en op elkaar af stemmen. De onderwerpen die besproken worden zijn gekozen op basis van de input vanuit de leid(st)ers en het management en zijn gericht op de actualiteit. Denk aan het bespreekbaar maken van verschillende protocollen.

### 7.1.4 Functioneringsgesprekken

In het functioneringsgesprek dat onze leid(st)ers jaarlijks hebben, staat de persoonlijke ontwikkeling van de leid(st)er centraal. Met een blik op de toekomst wordt er met elkaar gekeken naar de meerwaarde die de leid(st)er heeft voor kinderen, ouders en onze BSO. Er is aandacht voor de kwaliteiten waar een leid(st)er het komende jaar de nadruk op gaat leggen en de competenties die hij/zij wil ontwikkelen. De desbetreffende leid(st)er, zijn/haar collega's en assistent leidinggevende wordt gevraagd input te leveren voor het functioneringsgesprek. Door het samenvoegen van verschillende beoordelingen wordt er een compleet beeld verkregen van de beoordeelde leid(st)er, dat de basis vormt voor het functioneringsgesprek.

## 7.2 De achterwacht

Sport BSO Amsterdam hecht bijzondere waarde aan het te allen tijde hanteren van het zgn. vierogenbeleid. Om deze reden is als extra veiligheid één teamlid achterwacht. Hierbij hanteren we een bereikbaarheidscriterium van 10 minuten.

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kind ratio. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 10 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de beroepskracht-kind ratio voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

Afspraken m.b.t. de achterwacht:

- Met de achterwacht zijn afspraken gemaakt m.b.t. de beschikbaarheid.
- De achterwacht is tijdens de openingstijden beschikbaar.
- We kunnen de achterwacht ten alle tijden bellen en deze is ook in het bezit van een VOG.
- De achterwacht staat op de loonlijst en is geen vrijwilliger.

Alle leid(st)ers weten wanneer iemand achterwacht is en zijn bekend met hun telefoonnummers.

### **7.3 Afwijking kind-leidster ratio**

Wij wijken per schooldag niet meer dan 0,5 uur af van het kind leidster ratio; zoals wettelijk vastgelegd. Het kan zijn dat na schooltijd minder pedagogische medewerkers aanwezig zijn, dit in verband met het halen van kinderen bij verschillende scholen. Dit is voor ten hoogste een half uur per dag. Van 14.45-15.15 uur.

Wij wijken per studie of vakantie dag niet meer dan 3 uur af van het kind leidster ratio; zoals wettelijk vastgelegd. Tijdens de vakantie- of studiedagen is de sport BSO geopend van 8.30-18.30uur. Van 8.30-9.30 uur kan er worden afgeweken van de BKR (beroepskracht-kind ratio). Waarvan de tweede kracht die een uur later start al achterwacht is. En van 12.30 tot 13.30 kan er afgeweken worden vanwege de pauze van de medewerkers en van 17.30 tot 18.30 kan er afgeweken worden vanwege ophalen kinderen.

### **7.4 Groepshulp**

De sport BSO maakt ook gebruik van groepshulpen, zij zorgen voor extra ondersteuning van de pedagogische medewerkers. Tevens zorgen zij voor het klaarzetten van het eten en drinken en de schoonmaakwerkzaamheden. Zij gaan ook regelmatig mee als extra begeleiding met activiteiten tijdens gezellige uitstapjes. Zij zijn ook in het bezit van een geldig VOG.

### **7.5 De ondersteuning door andere volwassenen**

Gedurende de opvangperioden zijn altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. In beginsel wordt de buitenschoolse opvang niet ondersteund door andere volwassenen dan de teamleden. Onder teamleden worden ook verstaan de BOL en BBL-studenten die de beroepspraktijkvorming volgen bij Sport BSO Amsterdam.

#### **7.5.1 Ondersteuning door studenten/stagiaires**

Wij zijn een erkend leerbedrijf voor verschillende pedagogische opleidingen. Door stagiairs de ruimte te geven praktijkervaring op te doen en daarin de juiste begeleiding te geven, dragen wij een steentje bij aan de ontwikkeling van toekomstige leid(st)ers die ons werkveld later zullen verrijken. Anderzijds biedt de stagiair een extra paar handen op de groep die het mogelijk maken nog meer aandacht aan de kinderen te geven en de leid(st)ers te ondersteunen bij hun taken. Onze stagiairs werken altijd boventallig en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag. Wij bieden niet alleen stageplekken aan studenten die de opleiding volgen tot pedagogisch medewerker maar zijn altijd actief op zoek naar studenten van sport-, groen,- outdoor- en eventopleidingen. Juist ook deze studenten zijn vernieuwend voor onze organisatie.

De stagiaires die bij de BSO komen worden zoveel mogelijk betrokken bij het verrichten van onze dagelijkse werkzaamheden. (Dit is altijd onder toezicht van een pm-er). Zo ondervinden zij wat er allemaal gebeurt op en rondom de werkvloer. Aan het begin van de dag wordt de dag besproken en wat er verwacht wordt. Aan het einde van de dag is er altijd een moment dat de dag nog eens besproken wordt met desbetreffende begeleidster over hoe deze dag is ervaren van beide kanten. De stagiair maakt de opdrachten uit hun stagemap en verrichten andere werkzaamheden o.a. het klaarzetten van de ruimte voor binnenkomst van de kinderen. Zij maken het fruit klaar. Zij helpen ons bij het fruit/eetmoment. Zo leren zij spelenderwijs om op een verantwoorde manier met de kinderen om te gaan. Wij zorgen dat zij hun opdrachten op de groep kunnen uitvoeren. De stagiair helpt ons ook bij de diverse activiteiten, gaan mee met uitstapjes en gaan een keer mee kinderen halen van een school. (Dit allemaal onder begeleiding van een pm-er)

Wij zijn aangesloten bij SBB. Voordat de stagiaires van start gaan moeten zij een VOG aanvragen en zich inschrijven bij het personenregister. Daarna kunnen zij bij ons starten.

## 7.5.2 Ondersteuning in bijzondere gevallen

In bijzondere gevallen ondersteunen andere volwassenen Sport BSO Amsterdam. Deze bijzondere gevallen zijn:

- **Uitstapjes**  
Hierbij hanteren we de standaard van 1 leidster/toezichthouder op 6 kinderen. In geval van zes kinderen of meer gaan standaard 2 leidsters mee. In beginsel wordt de ondersteuning gezocht in de rechte familielijn (vader, moeder, opa en oma).
- **Viering bijzondere feesten**  
Onder bijzondere feesten verstaan we Kerstfeest, Suikerfeest, Sinterklaas, etc. Hierbij kunnen ook anderen dan personen in de rechte familielijn ondersteunen. Te allen tijde zijn hierbij het minimum aantal leidsters vertegenwoordigd.

## 7.5.3 Inzet studenten Beroeps opleidende Leerweg en Beroeps begeleidende Leerweg

Sport BSO Amsterdam is een lerende organisatie. Sport BSO Amsterdam biedt MBO-studenten, die pedagogisch medewerker willen worden, stageplaatsen aan om ervaring op te kunnen doen. We noemen dit beroepspraktijkvorming (BPV). Sport BSO Amsterdam is een door SBB erkend leerbedrijf. Een erkend leerbedrijf staat garant voor leermogelijkheden en deskundige begeleiding en wordt vermeld in het openbare bedrijvenregister van SBB. De erkenning van leerbedrijven voor het verzorgen van beroepspraktijkvorming is geregeld in art. 7.2.10 van de Wet Educatie Beroepsonderwijs (WEB) en art. 10b4 van de Wet op het Voortgezet Onderwijs (WVO). Het aanbieden van stageplaatsen beïnvloedt positief het kennisniveau van Sport BSO Amsterdam, omdat enerzijds studenten met actuele informatie ons kennisniveau bestuift en andersom de beroepspraktijkbegeleider (pedagogisch medewerkster) getriggerd wordt op actuele ontwikkelingen en vigerende regelgeving.

### 7.5.3.1 Beroepsopleidende Leerweg

Dit is een vorm van volledig dagonderwijs, want je brengt minimaal 850 uur op school en op een stageplaats door. De B.O.L. heeft een praktijkdeel (stage) van meer dan 20% en minder dan 60% van de studieduur. Bol-studenten worden op de Sport BSO Amsterdam boventallig ingezet. Dat wil zeggen dat de student extra ondersteunend is. Een ervaren pedagogisch medewerkster begeleidt de student, terwijl een ander ervaren pedagogisch medewerkster vanuit een onafhankelijke positie de daarbij behorende Proeve van Bekwaamheid afneemt.

### 7.5.3.2 Beroepsbegeleidende Leerweg

De BBL-opleiding omvat een praktijkdeel van 60% of meer van de studieduur. Je gaat gemiddeld één dag per week naar school en daarnaast heb je een baan. Afhankelijk van de verworven competenties die door middel van Proeve van Bekwaamheid tijdens de leerweg worden afgelegd, kunnen BBL-studenten deels of zelfs volledig zelfstandig worden ingezet. Een ervaren pedagogisch medewerkster begeleidt de student, terwijl een ander ervaren pedagogisch medewerkster vanuit een onafhankelijke positie de daarbij behorende Proeve van Bekwaamheid afneemt.

## 7.6 VOG

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) wordt afgegeven door het Ministerie van Veiligheid en Justitie en is een verklaring waaruit blijkt dat een persoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een speciale taak of functie in de samenleving. Ons gehele team is in het bezit van een geldige VOG. Een VOG moet door een nieuwe medewerker vóór aanvang van zijn contract zijn overhandigd. Door de continue screening van de overheid ontvangen wij direct een melding als blijkt dat een teamlid een strafbaar feit heeft begaan.