



## Inspectierapport

### **Sport BSO Amsterdam (BSO)**

Willinklaan 4  
1067 SL Amsterdam

Registratienummer: 910948914

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 05-10-2022  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 01-11-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 5 oktober 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

Sport BSO Amsterdam is een eenmanszaak met 48 kindplaatsen. De eigenaar geeft sinds 2018 leiding aan de locatie en wordt hierbij ondersteund door een assistent-leidinggevende.

Sport BSO Amsterdam is een buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West (Osdorp). De buitenschoolse opvang heeft 1 basisgroep voor jonge kinderen (4 tot 13 jaar) en 1 basisgroep voor oude kinderen (7 tot 13 jaar). Op woensdagen, vrijdagen en studiedagen worden de kinderen uit beide basisgroepen in 1 groep opgevangen. De sportkantine die wordt gebruikt heeft een ruime binnen- en buitenruimte. Vrijwel dagelijks worden sportactiviteiten aangeboden en de kinderen spelen veel buiten. Op de locatie worden kinderen van een groot aantal scholen opgevangen, namelijk De Ichtus School, Prorege Hemsterhuis en Noorderhof, Osdorpse Montessorischool, Pieter Jelles Troelstraschool, de Atlantis, de Veerkracht, de Talent, de 7sprong en de Internationale Denise School.

De kinderen worden met een busje of auto van school gehaald. Het team bestaat uit 6 vaste pedagogisch medewerkers. De assistent-leidinggevende staat ook als pedagogisch medewerker op de groep. Bij ziekte, verlof of vakanties kan de eigenaar eventueel bijspringen.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven.

#### Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan door middel van maandelijks overleg waarin beleidsstukken evenals protocollen worden besproken. Daarnaast beginnen alle beroepskrachten hun dienst een halfuur van te voren; in dat halfuur bespreken zij bijzonderheden en de mentorkinderen en verdelen zij de taken en activiteiten.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel, het eetmoment en een activiteit de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Tijdens de binnenkomst van de toezichthouder vindt er binnen een knutselactiviteit plaats, en spelen de kinderen buiten verstoppertje samen met de andere beroepskracht. Er hangt een ontspannen sfeer. De kinderen mogen kiezen bij welke activiteit zij willen aansluiten of waar zij mee willen spelen; de beroepskrachten houden er zicht op dat de kinderen iets te doen hebben. Als de kinderen tijdens het knutselen aan de beroepskracht willen laten zien wat zij gemaakt hebben, reageert de beroepskracht hier sensitief op. Zo benoemt zij dat wat de kinderen hebben gemaakt, er erg mooi uitziet. Als een van de kinderen niet tot spel komt en door de ruimte heen loopt vraagt de beroepskracht aan het kind wat het wil doen; het kind kiest er vervolgens voor om buiten te spelen. Door de ontspannen sfeer, de gerichte groepsactiviteiten en door aan te sluiten bij de behoeften van de kinderen wordt de emotionele veiligheid gewaarborgd.

Na de activiteiten wordt er gegeten en gedronken. 1 van de beroepskrachten snijdt groente en fruit. De kinderen lopen vervolgens langs de beroepskracht om groente en fruit te kiezen. De beroepskracht vraagt aan de kinderen: 'Wat wil je eten?' en stimuleert de jongere kinderen om de fruitsoorten te benoemen. De beroepskracht heeft voor elk kind aandacht en maakt een praatje met hen. Vervolgens mogen de kinderen iets te drinken kiezen. Zij kunnen kiezen uit water of limonade en tappen dit dan uit een van de drinkvaten. Na het eten ruimen de kinderen de spullen op. Er is veel ruimte voor eigen regie, autonomie en zelfstandigheid. Door de jongere kinderen te stimuleren het fruit te benoemen, de kinderen te laten kiezen wat ze willen eten en drinken en hen dit zelfstandig te laten pakken en opruimen wordt de persoonlijke competentie gestimuleerd.

Na het eten mogen de kinderen vrij spelen of verder aan tafel knutselen met de beroepskracht. De andere beroepskracht gaat buiten met de grotere kinderen een sportactiviteit doen. De beroepskracht laat zien welke opdrachten de kinderen moeten doen met een tennisracket en een tennisbal. De kinderen wachten waarna ze het vervolgens zelf na mogen doen. Daarna vindt er steeds meer samenspel plaats. Zo wordt de groep in tweetallen verdeeld en worden er kleine wedstrijden tegen elkaar gespeeld. De jongere kinderen spelen op dat moment vrij buiten. De beroepskracht vertelt dat zij de sportactiviteit in aparte groepen aanbieden zodat de kinderen meer aansluiting vinden bij elkaar. Als de grotere groep klaar is met de activiteit zijn de jonge kinderen aan de beurt en spelen de grote kinderen vrij. Door de kinderen groepsactiviteiten aan te bieden, hen te leren om met elkaar samen te spelen, te leren wachten op hun beurt maar ook door het wedstrijdelement wordt de sociale competentie gestimuleerd.

### Gebruikte bronnen:

-Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2022, ontvangen op 7 oktober 2022

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek 9 december 2021 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

### **Opleidingseisen**

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek 9 december 2021 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep worden namelijk 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in de periode van 3 tot 5 oktober 2022 genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Tijdens het inspectiebezoek speelt een deel van de basisgroep binnen en een deel van de groep buiten. Het aantal beroepskrachten per basisgroep blijft gelijk tijdens de activiteit.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 7 oktober 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 7 oktober 2022
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskracht, ontvangen op 7 oktober 2022
- Pedagogisch beleidsplan versie januari 2022, ontvangen op 7 oktober 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 3 tot en met 5 oktober 2022, ingezien op de locatie
- Werkrooster, periode 3 tot en met 5 oktober 2022, ingezien op de locatie
- Gesprek met de leidinggevende op locatie op 5 oktober 2022
- Telefoongesprek met de houder op 7 oktober 2022

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt. Daarnaast wordt er gebruikgemaakt van verschillende protocollen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat waar medewerkers en ouders het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de mogelijke aanpassingen kunnen vinden. Bij het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over de activiteiten rondom veiligheid en gezondheid. Ouders krijgen het veiligheids- en gezondheidsbeleid mee naar huis, zij worden op de hoogte gehouden van veranderingen via de nieuwsbrief en oudercommissie.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan veilig buiten spelen en wat te doen tijdens vermissing.

#### Veilig buiten spelen

Tijdens het inspectiebezoek is het duidelijk dat de kinderen eigen regie krijgen. Zo mogen de jongere kinderen naar binnen en naar buiten lopen, net waar zij behoefte aan hebben. Zowel buiten als binnen is er een beroepskracht die zicht kan houden op de kinderen. Het is duidelijk dat de beroepskrachten de regels rondom het buiten spelen goed overgebracht hebben aan de kinderen. Zo spelen de kinderen alleen op het sportveld, bij de speeltuin of voor het gebouw. Zij gaan niet verder dan de pion die voorbij de uitgang staat en blijven daardoor in het zicht. De kinderen mogen doen waar zij toe in staat zijn. Dat wil zeggen dat de beroepskrachten de kinderen niet stimuleren om over hun eigen grenzen heen te gaan wat betreft buiten spelen, maar dat de kinderen uit mogen proberen waar hun kennis en kunnen ligt. De buitentoestellen worden wekelijks gecheckt en als er een ongeluk gebeurt wordt hiervoor een registratieformulier ingevuld.

#### Vermissing

De beroepskracht is redelijkerwijs op de hoogte van de stappen rondom vermissing. Zo vertelt de beroepskracht dat de kinderen regelmatig geteld worden om goed zicht te houden op het aantal. Wanneer er opgemerkt is dat er een kind ontbreekt, wordt de groep overgedragen aan de andere collega en wordt er naar het kind gezocht. Als het kind na een aantal minuten niet is gevonden worden ook andere collega's ingeschakeld om te zoeken en worden de leidinggevende en de ouders op de hoogte gesteld. Mocht het na 20 minuten niet gevonden zijn, dan wordt de politie ingeschakeld. De beroepskracht vertelt dat ze de laatste stappen niet exact meer weet maar dat zij het protocol Vermissing erbij kan pakken op de locatie om dit in te zien. Doordat de locatie omheind is met een hek dat op slot kan, is de kans op vermissing klein tijdens de opvang. Tijdens telefonisch overleg vertelt de houder dat het protocol Vermissing tijdens de eerstvolgende bespreking weer aan de orde komt.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie december 2019, reeds in het bezit van de Ggd
- Protocol vermissing, versie maart 2018, ontvangen op 7 oktober 2022
- Protocol veilig buiten spelen, ontvangen op 7 oktober 2022

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

#### Binnenruimte

De locatie bevindt zich op het terrein van een korfbalvereniging. Sport BSO Amsterdam maakt daarbij gebruik van de kantine van de vereniging. In de ruimte staan allerlei tafels met stoelen eromheen, ook hebben zij 3 kindertafels met speciale banken en stoelen op kindhoogte. Er zijn verschillende hoeken ingericht voor de kinderen om tot spel te komen. Zo is er een fantasiespel-hoek waar een keuken, poppenbed, poppenkinderwagen en verkleedkleden liggen. Ook hebben zij 2 banken met wat boeken en tijdschriften waar de kinderen tot rust kunnen komen. In de hoek ernaast staat een computerkast en constructiemateriaal voor zowel jong en oud, zoals duplo, lego en K'nex. Daarnaast staan er auto's en een treinbaan. Ten slotte staan er nog verschillende kasten vol bordspellen en knutselmateriaal.

#### Buitenspeelruimte

Naast de kantine kan er gebruikgemaakt worden van een groot sportveld, met daarnaast een klein grasveld waar een aantal hutten staan en een speeltuin met attributen zoals een klimrek en een glijbaan. Ook staan er verschillende skelters en een bolderkar waar de kinderen mee kunnen spelen. Er is een basketbalnet en een korfbal-attribuut waar kinderen ballen in kunnen gooien. Ten slotte zijn er diverse sportattributen die de beroepskrachten gebruiken om sport aan te bieden.

Zowel binnen als buiten zijn er diverse materialen waardoor er verschillende soorten spel en activiteiten aan de kinderen aangeboden kunnen worden.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2022, ontvangen op 7 oktober 2022



# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een

bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

#### **Veiligheid en gezondheid**

##### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

#### **Accommodatie**

##### **Eisen aan ruimtes**

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Sport BSO Amsterdam
KvK-vestigingsnummer	:	000025219979
Website	:	<a href="http://www.sportbsoamsterdam.nl">http://www.sportbsoamsterdam.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Mischa Petrus Maria Marx
KvK-nummer	:	55363830

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. de With

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	05-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	13-10-2022
Zienswijze houder	:	01-11-2022
Vaststellen inspectierapport	:	01-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Sport BSO Amsterdam is trots op dit positieve GGD-inspectierapport.

Wij streven ernaar om kwalitatief de best mogelijke naschoolse opvang te bieden. De conclusies uit het rapport bevestigen dat onze missie, visie en waarden er borg voor staan dat Sport BSO Amsterdam voldoet aan alle wettelijke eisen en regels die aan de BSO worden gesteld. Wij beschouwen de inspecties als een belangrijke ondersteuning van ons eigen beleid. In een steeds veranderende maatschappij is het zaak alert te blijven op nieuwe ontwikkelingen en eisen. Streven naar de hoogste kwaliteit is voor ons daarom een continu proces, waarin de GGD als toezichthouder een belangrijke rol speelt, om ervoor te zorgen dat veiligheid voor het jonge kind altijd blijft gewaarborgd. We bedanken hierbij de inzet van de Inspecteur van de GGD voor de fijne samenwerking en tips en complimenten die we van haar hebben gekregen.