



Inspectierapport

Sport BSO Amsterdam B.V. (BSO)

Willinklaan 4
1067 SL Amsterdam

Registratienummer: 910948914

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 27-08-2024
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 25-10-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 27 augustus 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Sport BSO Amsterdam is een besloten vennootschap met 1 locatie in Amsterdam Nieuw-West. Er zijn 48 kindplaatsen. De directeur is sinds 2018 eigenaar van de locatie en wordt ondersteund door een leidinggevende.

Locatie

Sport BSO Amsterdam is een buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West (Osdorp). De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Sport BSO Amsterdam is alle dagen geopend. Op woensdagen, wanneer er geen school is, is sport BSO Amsterdam gesloten.

De sportkantine die wordt gebruikt heeft een ruime binnen- en buitenruimte. Dagelijks worden sportactiviteiten aangeboden en de kinderen spelen veel buiten. Op de locatie worden kinderen van een groot aantal scholen opgevangen. De kinderen worden met een busje of auto van school gehaald.

Het team bestaat uit 6 vaste pedagogisch medewerkers. De leidinggevende staat ook als pedagogisch medewerker op de groep. Bij ziekte, verlof of vakanties kan de eigenaar bijspringen. Momenteel zijn er geen vacatures.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven.

Nieuwe wet- en regelgeving sinds 1 juli 2024

In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder de overwegingen die zijn gemaakt bij de inzet van de beroepskrachten en de groepsindeling van de kinderen in basisgroepen. Hierbij gaat de houder in op de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. Er zijn 2 verticale basisgroepen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar met maximaal 24 kinderen. Activiteiten worden georganiseerd voor alle kinderen ongeacht hun leeftijd of ontwikkelingsniveau. Activiteiten worden flexibel aangepast zodat die passen bij ieders interesses en capaciteiten. Jongere kinderen kunnen leren van oudere kinderen en oudere kinderen krijgen de kans om leiderschap te tonen en verantwoordelijkheid te nemen. De beroepskrachten worden gelijk verdeeld over de basisgroepen om alle kinderen op een veilige en betrokken manier te laten deelnemen aan activiteiten en effectief te begeleiden.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleidsplan werken door middel van teamvergaderingen waarin beleidsstukken worden besproken. Hiervan worden notulen gemaakt die terug te lezen zijn in de groepsmap. Ook is er regelmatig kindoverleg waarin de mentorkinderen en hun bijzonderheden aan bod komen. Ten slotte vindt er ook coaching plaats.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

Op de locatie worden 2 groepen in 1 groepsruimte opgevangen waardoor alle kinderen en beroepskrachten elkaar goed kennen. Dit blijkt uit persoonlijke gesprekken die beroepskrachten met de kinderen hebben, bijvoorbeeld over thuis en over waar zij op vakantie geweest zijn. Tijdens het vrij spel mogen kinderen zowel binnen als buiten spelen. De beroepskrachten verdelen zich over binnen en buiten, zodat zij zicht hebben op de kinderen. Ook zijn zij beschikbaar om te helpen als dat nodig is. 2 kinderen bouwen samen een hoge toren van blokken. Als de toren klaar is roepen zij de beroepskracht om te laten zien wat zij gemaakt hebben. De beroepskracht reageert enthousiast en zegt dat de toren hoger is dan de kinderen zelf. Uit deze voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten betrokken zijn bij de kinderen en dat emotionele veiligheid geboden wordt.

Persoonlijke competenties

Tijdens de vakantie is een activiteitenprogramma voor de kinderen gemaakt, waarbij rekening gehouden wordt met verschillende leeftijden. De oudere kinderen zijn tijdens het inspectiebezoek op uitstapje naar een plek waar zij vlotten kunnen bouwen. De jongere kinderen gaan onder begeleiding van een beroepskracht vlotten knutselen. Zij zullen later testen of deze blijven drijven. Er liggen verschillende materialen op tafel zoals lijm, houten ijsstokjes, aluminium bakjes en kurk. Aan de hand van een instructie op papier met voorbeeldplaatjes, mogen de kinderen zelf de materialen pakken die ze nodig denken te hebben. De beroepskracht vertelt over de verschillende materialen die op tafel liggen. Zo legt de beroepskracht uit dat kurk blijft drijven. Tijdens het knutselen stellen de kinderen vragen. De beroepskracht geeft uitleg, bijvoorbeeld over hoe zij de lijm kunnen gebruiken en hoe zij de stokjes aan elkaar kunnen vastmaken. De beroepskracht herhaalt dat de kinderen het zelf mogen proberen en dat zij helpt als dat nodig is. Door verschillende activiteiten aan te bieden krijgen de kinderen de mogelijkheid om nieuwe dingen te leren en ervaringen op te doen. Ook ondersteunen de beroepskrachten de kinderen op een passende manier.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan BSO Amsterdam, versie september 2024, ontvangen op 11 september 2024
- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek op 3 juli 2024 bij de buitenschoolse opvang is komen werken. Sport BSO Amsterdam zet tijdens het onderzoek geen stagiairs of vrijwilligers in.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek op 3 juli 2023 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. Op de locatie worden 27 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in de periode 19 tot en met 26 augustus 2024 genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Achterwacht

In de planning staat per dag vermeld wie van het personeel de achterwacht is voor de locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van de buitenschoolse opvang beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachtregeling. Op locatie is een dagelijks overzicht van wie de achterwacht is en wat de contactgegevens zijn.

Geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding

Op de buitenschoolse opvang zijn op dit moment geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding vanwege de zomervakantie.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 10 september 2024
- Datum indiensttreding beroepskracht, ontvangen op 4 september 2024
- Kopieën diploma van beroepskracht, ontvangen op 4 september 2024
- Pedagogisch beleidsplan BSO Amsterdam, versie september 2024, ontvangen op 11 september 2024
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 19 tot en met 27 september 2024, ontvangen op 4 september 2024
- Werkrooster, periode 19 tot en met 27 september 2024, ontvangen op 4 september 2024
- Telefoongesprek met de directeur op 11 september 2024

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

EHBO

Op de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene aanwezig met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

Buitenspelen

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan buiten spelen. Als er kinderen buitenspelen is er een beroepskracht buiten om zicht te houden op de buiten spelende kinderen. De kinderen kennen de regels voor waar zij mogen spelen. Met een pion is bijvoorbeeld aangegeven tot waar de kinderen op het korfbalveld mogen spelen. Buitenspeelmateriaal zoals skelters en fietsen mogen de kinderen gebruiken op de paden rondom het veld. De beroepskracht vertelt dat in samenwerking met ouders van pallets een hut gebouwd is. Er is rekening gehouden met de verschillende leeftijden van de kinderen door het gebruik van verschillende hoogtes waar zij op en onder kunnen spelen. De kinderen mogen hier zelf ontdekken hoe zij in, op en rondom de hut kunnen spelen. Dit komt overeen met het beleid waarin staat dat elk kind mag doen waar het toe in staat is zonder hulp van derden. Zo kunnen kinderen zelf ontdekken hoe ver zij kunnen gaan. De beroepskrachten kennen het beleid en voeren dit uit.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 12 september 2024
- Protocol Buitenspelen, versie september 2023, ontvangen op 4 september 2024
- Werkrooster, periode 19 tot en met 27 september 2024, ontvangen op 4 september 2024
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 4 september 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het

pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Sport BSO Amsterdam B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000025219979
Website	:	http://www.sportbsoamsterdam.nl
Aantal kindplaatsen	:	48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Sport BSO Amsterdam B.V.
Adres houder	:	Oleanderlaan 21
postcode en plaats	:	1171 ZZ Badhoevedorp
KvK-nummer	:	88573354

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. L. Bolte

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	27-08-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	04-10-2024
Zienswijze houder	:	24-10-2024
Vaststellen inspectierapport	:	25-10-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	28-10-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	28-10-2024
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het conceptinspectierapport van de GGD over het jaarlijks onderzoek van Sport BSO Amsterdam B.V. delen wij graag onze zienswijze. Wij waarderen de grondige inspectie en de constructieve feedback. Het doet ons goed te lezen dat onze opvang voldoet aan alle getoetste kwaliteitseisen, waaronder het pedagogisch klimaat, de personeelsinzet, en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Daarnaast willen wij benadrukken dat we het waardevol vinden hoe er ruimte is voor hoor en wederhoor, en dat er samen kan worden nagedacht over verbeterpunten. Dit geeft ons het gevoel dat we gezamenlijk streven naar de beste zorg voor de kinderen.